

i-portal – Netzanschluss WEB-Portal

Antragsdatenübermittlung direkt ins i-connect

Mit dem Installateurs- und Kundenportal bietet nun i-connect den Netzbetreibern eine schnell produktiv nutzbare Lösung für die Antragsstellung. Von der Antragsstellung für Netzanschlüsse oder Einspeisung bis hin zu Zählerersatzungs- oder Inbetriebnahmeanträgen wird den Kunden ein adäquates Arbeitsmittel zur Verfügung gestellt.

Bereits während des Ausfüllens werden die Daten auf Vollständigkeit (Pflichtfelder) und Plausibilität (z.B. Adressprüfung) geprüft und anschließend unmittelbar im i-connect zur Weiterbearbeitung den Fachabteilungen zur Verfügung gestellt. So wird die Basis für die Einführung der End-to-End Digitalisierung in dem Prozess der Netzanschlussverwaltung gelegt.

Der Benutzer erhält nach dem Absenden eines Antrags eine direkte Rückmeldung vom System. Zudem hat er die Möglichkeit, in einer Historie eine Auflistung aller Anträge einzusehen, die er abgeschickt hat, inklusive des aktuellen Status des entsprechenden Vorgangs im i-connect.

Hierdurch minimieren sich für den Netzbetreiber die Bearbeitungszeiten der Netzanschluss- und Inbetriebnahmeanträge erheblich, da die Prüfung und manuelle Übertragung ins i-connect entfällt.

Durch die Möglichkeit der Folgebearbeitung kann unkomplizierter direkter Kontakt erfolgen, was Wartezeiten reduziert. Der Rücksprachebedarf seitens des Kunden nach dem aktuellen Bearbeitungsstand kann durch eine geschickte Statusverwaltung des i-connect minimiert werden.

Varianten der Lösung:

Die Varianten der Lösung unterscheiden sich im Wesentlichen bei der Registrierung eines Benutzerkontos und den zur Verfügung stehenden Formularen im Anwenderbereich.

- Variante Portal für Installateure (Installateur initiiert Prozessstart)
- Variante Portal für Endkunden (Bauherr initiiert Prozessstart)

i-portal Standardfunktionen:

- Aufruf über SAP-Standardtransaktionen
- Vordefinierter Online-Formulare entsprechend heutiger Nutzererwartung
- Prüfung auf Vollständigkeit und Plausibilität der Daten
- Automatische Übernahme der Daten ins i-connect (keine doppelte Datenhaltung)
- Auskunft über aktuellen Status des Antrags

i-portal bietet zahlreiche Vorteile:

- schnell produktiv nutzbare Anwendung
- SAP-Integration
- Möglichkeit der kundenindividuellen Anpassungen

INIT-Standorte:

- Stuttgart
- Bremerhaven
- Hamburg
- Valencia

www.init-software.de

Ihr

Ansprechpartner:

Björn Tiede

bjoern.tiede@init-mail.de