

i-connect – Die Antragsakte für Netzanschlüsse inkl. Kundeneinbindung

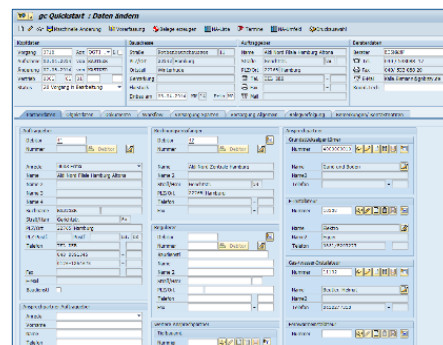
- Kundenorientierte Prozesse im Netzvertrieb -

Vom Antrag bis zur Rechnungslegung - alles auf einen Blick:

Der Kontakt zum Kunden steht neben dem wirtschaftlichen Betrieb der Netze im Fokus der Mitarbeiter im Kundenmanagement von Netzbetreibern. Um die dort zusammenlaufenden Vorgänge der Anträge und Beschwerden sinnvoll und „Workflow gestützt“ zu bearbeiten, werden entweder eine Vielzahl von Systemen oder mehrere Bereiche im SAP bedient. INIT jedoch bietet Ihnen eine Lösung, die alle Arbeitsabläufe der Netzanschlussbearbeitung in einer Sicht bündelt und dabei ohne Schnittstellen das vorhandene SAP System mit Daten füllt. Die anderen Abteilungen, wie z.B. die Buchhaltung oder auch die Planung werden direkt mit den für Sie notwendigen Informationen versorgt.

Folgende Leistungen werden bedient (Auszug):

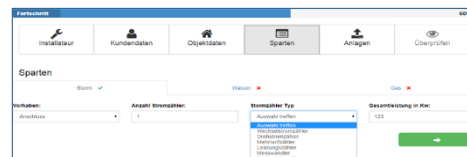
- Antragsverfahren für
 - Neuanschlüsse, Verstärkungen, Trennungen, Baustrom, Wiederanschluss etc.
- für Sonderanschlüsse/Mitverlegung
- alle Sparten inkl. Einspeisung
- Workflowunterstützung
- Vordefinierte Reportings
- Angebotslegung/Auftragserteilung
- Stammdatenanlage für Netze und IS-U
- Dokumentenverwaltung



Installateurs- / Kundenportal

Eine enge Zusammenarbeit mit den Installateuren und Kunden erleichtert auch die formale Bearbeitung der Anträge. Das Portal bietet folgende bewährte Funktionen:

- Anmeldung für ausgewählte Installateure
- Inhalte aus Vorgabelisten wählen
- Anträge stellen und verwalten (Statusinformation)
- Objekt- und Spartendaten pflegen
- Dokumente anhängen
- Kontrolle der Datenqualität
- Neutrales Layout (anpassbar an CI)
- Zählerwesen (ergänzendes Modul)
- Installateursdatenbank (ergänzendes Modul)



Übersicht der Anträge von Bernd Kastner:

Datum	Antragsadresse	Status
01.09.2014	Bismarckstraße 103, 22769 Hamburg	IP
01.09.2014	Hausbrunn-Allee 114, 22769 Hamburg	IP
01.09.2014	Parkstraße 1, 22779 Hamburg	IP
abgeschlossene Anträge		
01.09.2014	Bismarckstraße 63, 22769 Hamburg	IP
01.09.2014	Am der Indenstraße 6, 22146 Hamburg	IP
01.09.2014	Hoheluftviertel 70, 22146 Hamburg	IP

Die Arbeit zum Kunden verlagern – keine doppelte Datenhaltung

So wie diese beiden Lösungen ineinandergreifen, greifen auch die Bearbeitungsprozesse ineinander. Das Netzanschlussteam prüft so nur noch die vom Kunden eingegebenen Daten und übergibt sie mit einem einfachen Klick in die Anlage der SAP relevanten Daten. Durch bewusste Transparenz profitieren alle – Kunde und Team!

Die Bearbeitungszeiten reduzieren sich so im Team aber auch beim Kunden.

INIT-Standorte:

- Stuttgart
 - Bremerhaven
 - Hamburg
 - Valencia
- www.init-software.de

Ihr
Ansprechpartner:

Björn Tiede
bjoern.tiede@init-mail.de